

Профессиограмма

Программа подготовки специалистов среднего звена

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств

Реквизиты приказа - от 2 июля 2024 № 453

Квалификация - специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств.

Срок обучения: 3 года 10 месяцев.

Форма ГИА - Государственная итоговая аттестация проводится в форме демонстрационного экзамена и защиты дипломного проекта (работы).

Специалист по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств — это универсальный эксперт в автомобильной сфере. Он не только выполняет диагностику, ремонт и обслуживание автомобилей, но и организует работу персонала автосервиса, взаимодействует с клиентами, контролирует качество услуг. Это специалист, который отвечает за исправность и безопасность транспортных средств.

Основные виды деятельности, которые предстоит освоить (согласно ФГОС, п. 2.4):

- 1. Диагностика, техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств и их компонентов:**
 - Проведение диагностики автомобилей (двигатель, трансмиссия, ходовая часть, электронные системы).
 - Выполнение регламентных работ по техническому обслуживанию (замена масел, фильтров, жидкостей).
 - Ремонт и устранение неисправностей агрегатов и узлов.
 - Установка дополнительного оборудования (сигнализации, аудиосистемы, дополнительный свет).
- 2. Руководство выполнением работ по техническому обслуживанию и ремонту:**
 - Планирование и организация материально-технического обеспечения (заказ запчастей, расходных материалов).
 - Организация и контроль деятельности персонала (распределение задач, проверка качества).
 - Взаимодействие со смежными подразделениями (склад, бухгалтерия) и внешними организациями (поставщики, страховые компании).
 - Ведение документооборота и учета движения запасных частей.
- 3. Взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг:**
 - Консультирование клиентов по вопросам эксплуатации автомобилей, предварительная запись на сервис.
 - Прием и обработка рекламаций (претензий) от потребителей.
 - Обеспечение высокого уровня сервиса и лояльности клиентов.

Где может работать специалист (объекты деятельности)

Выпускники востребованы в организациях, связанных с эксплуатацией, обслуживанием и ремонтом автомобильной техники:

- **Автосервисы и станции технического обслуживания (СТО):** Работа в качестве мастера-приемщика, диагноста, механика, руководителя сервисного центра.
- **Автотранспортные предприятия (АТП):** Обеспечение технической готовности автопарков грузовых и легковых автомобилей, автобусов (например, в транспортных цехах крупных компаний).
- **Дилерские центры (официальные дилеры автомобильных марок):** Работа на современном оборудовании с соблюдением технологий производителя.
- **Нефтегазовые и промышленные компании**
- **Предприятия автомобилестроения:** Участие в сборке, контроле качества, послепродажном обслуживании.
- **Индивидуальное предпринимательство:** Открытие собственного автосервиса или шиномонтажной мастерской.

Важные профессиональные качества и навыки (Soft Skills)

- **Технический склад ума:** Понимание устройства автомобиля, принципов работы двигателей, электроники, гидравлики.
- **Аналитические способности:** Умение по косвенным признакам определить неисправность, провести диагностику.
- **Склонность к работе с техникой и инструментом:** Интерес к разборке-сборке механизмов.
- **Ответственность и внимательность:** От качества ремонта зависит безопасность водителя и пассажиров.
- **Коммуникабельность и клиентоориентированность:** Умение объяснить клиенту сложные вещи простым языком, снять его тревоги, предложить оптимальное решение.
- **Организаторские способности:** Планирование загрузки постов, распределение задач между механиками, контроль сроков.
- **Умение работать в команде:** Взаимодействие с коллегами, смежными подразделениями.
- **Аккуратность и педантичность:** Ведение документации, соблюдение технологий ремонта.
- **Обучаемость:** Автомобильные технологии постоянно развиваются, нужно следить за новинками.

Медицинские противопоказания

Работа связана с физическими нагрузками, контактом с горюче-смазочными материалами, шумом, вибрацией. Противопоказаниями являются (согласно

Приказу Минздрава РФ № 29н):

- **Заболевания опорно-двигательного аппарата:** Выраженные нарушения функций позвоночника, суставов, грыжи (длительная работа в неудобных позах, поднятие тяжестей).
- **Заболевания органов дыхания:** Бронхиальная астма, хронические бронхиты (воздействие выхлопных газов, паров масел и растворителей).
- **Заболевания сердечно-сосудистой системы:** Гипертония, ишемическая болезнь.
- **Заболевания нервной системы:** Эпилепсия, вегето-сосудистая дистония с кризами, нарушение координации.
- **Заболевания органов зрения:** Снижение остроты зрения (некорректируемое), нарушение цветоразличения (важно для диагностики по проводам и индикаторам), хронические конъюнктивиты.
- **Заболевания органов слуха и вестибулярного аппарата:** Снижение слуха, головокружения.
- **Кожные заболевания:** Экзема, дерматиты, аллергия на масла, топливо и технические жидкости.
- **Психические расстройства.**