

70 федеральных и 425 региональных сервисов «жизненные ситуации» будут доступны на Госуслугах до конца 2025 года

В России продолжается развитие цифровых сервисов. Портал Госуслуг предлагает широкий спектр [сервисов](#), объединённых по принципу «жизненных ситуаций»: вопросы многодетных семей, замена и восстановление документов, строительство жилья, защита от мошенничества и прочие. Каждая такая ситуация объединяет услуги и справочную информацию по соответствующей тематике, что позволяет сократить сроки оказания госуслуг, число посещений ведомств, количество предоставляемых гражданами и бизнесом документов.

Комплексная помощь гражданам – приоритет **национального проекта «Экономика данных»**, направленного на создание и внедрение современных технологий в социальной сфере и бизнесе.

В среднем одна «жизненная ситуация» объединяет 17 государственных услуг и сервисов. Система автоматически заполняет данные из профиля заявителя, поэтому комплексное получение услуг в рамках «жизненной ситуации» проще и быстрее, чем их оформление по отдельности. В среднем на 64% снизилось число визитов в ведомства, на 35% сократилось время на оформление услуг, на 29% – количество нужных документов.

Работа по запуску «жизненных ситуаций» ведется по федеральному проекту «Государство для людей», который курирует вице-премьер – Руководитель Аппарата Правительства **Дмитрий Григоренко**.

На федеральном уровне сервисы «жизненные ситуации» внедряются с 2023 года. С конца 2024 года также реализуются и региональные сервисы «жизненные ситуации». Всего до завершения 2025 года будет работать **70 федеральных и 425 региональных сервисов «жизненные ситуации»**.

«Сервисы "жизненные ситуации" помогают решать широкий спектр вопросов разным людям по всей стране. Многодетные семьи, абитуриенты, пенсионеры, предприниматели – для каждого найдется свой сервис, который поможет легко и быстро получить полный набор необходимых государственных услуг и дополнительную справочную информацию. Чтобы люди знали о таких возможностях, мы запустили рекламную кампанию о сервисах "жизненных ситуаций"», – отметила генеральный директор АНО «Национальные приоритеты» **София Малявина**.

В числе самых востребованных «жизненных ситуаций» – сервисы для поступления в вуз, записи на любительские соревнования, многодетных семей и защиты от мошенников в сети. Так, «жизненной ситуацией» для поступления в вуз воспользовались более 7,5 млн человек, «жизненной ситуацией» для записи на любительские соревнования – более 940 тыс., к сервису для многодетных семей обратились более 900 тыс., а к сервису «жизненная ситуация» для защиты от мошенников в сети, – около 800 тыс. человек.

Сервисы «жизненные ситуации» помогают решать социально значимые вопросы. Например, [сервис «жизненная ситуация» для многодетных семей](#) позволяет получить соответствующий статус, оформить пособия и выплаты в связи с рождением и воспитанием детей. Также каждый член семьи может получить электронное удостоверение, которое дает право бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха и выставок по всей России. В сервисе собрана справочная информация обо всех мерах поддержки, которые могут получить многодетные семьи.

[«Жизненная ситуация» для выхода на пенсию](#) дает возможность быстро и без лишних визитов в ведомства оформить все необходимые документы, а также отвечает на вопросы, с которыми сталкиваются люди, выходящие на заслуженный отдых. Например, как получить выписку из лицевого счета, как рассчитать размер пенсии и подать заявление о ее назначении.

[Сервис для строительства индивидуального жилья](#) помогает сформировать индивидуальный план строительства и направить комплексное заявление на получение услуги по строительству собственного жилья – от выбора и приобретения земельного участка до присвоения адреса объекту и подключения сетей связи и коммуникаций. В частности, водо- или электроснабжения. Помимо плана, пользователю предоставляется доступ на земельный аукцион, к реестру кадастровых инженеров, перечню провайдеров услуг по технологическому присоединению. На Госуслугах указаны все необходимые для строительства жилья документы и предусмотрена инструкция, как их получить. Через эту жизненную ситуацию можно зарегистрировать права на недвижимость и поставить её на кадастровый учет.

Для обновления или замены документов также можно обратиться на Госуслуги. Например, [«жизненная ситуация»](#) поможет в режиме «одного окна» заменить документы (паспорт, водительское удостоверение и др.), если вы взяли другую фамилию при выходе замуж. Всё это без лишней бумажной волокиты и очередей.

[Ссылка на видеоролики и баннеры о сервисах «жизненных ситуаций».](#)

Узнать больше о цифровых сервисах можно на сайте: [«Национальные проекты России».](#)

Справочная информация

Национальный проект «Экономика данных» направлен на цифровизацию отраслей экономики и социальной сферы. Цифровые решения дают новые возможности, делая жизнь удобнее: госуслуги доступны онлайн, а интернет появляется в самых отдаленных уголках страны. Российские разработчики получают поддержку, а образование в ИТ-отрасли соответствует требованиям рынка. Особое внимание уделено противодействию кибермошенничеству и предотвращению утечки данных.

За реализацию сервиса «жизненных ситуаций» отвечают: Правительство России, Аналитический центр при Правительстве России, Минцифры России, Минэкономразвития России. А также:

Сервис «жизненная ситуация» для многодетных семей – Минтруд России, Минкультуры России, Минтранс России, Минпромторг России и Росздравнадзор.

Сервис «жизненная ситуация» для выхода на пенсию – Минтруд России, Социальный фонд России, Минтранс России, Минпромторг России, Росздравнадзор и Минкультуры России.

Сервис «жизненная ситуация» для строительства индивидуального жилья – Росреестр.

Сервис «жизненная ситуация» для замены документов – МВД России, Минюст России, Фонд обязательного медицинского страхования, Казначейство России, Росреестр, ФНС России,

Минобороны России и Социальный фонд России.