Приложение 2.36
к ОПОП-П по специальности
49.02.01 Физическая культура

Рабочая программа дисциплины
«ОП.16 Психология общения»

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Общая характеристика РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....3

2. Структура и содержание ДИСЦИПЛИНЫ.....4

3. Условия реализации ДИСЦИПЛИНЫ.....9

4. Контроль и оценка результатов освоения ДИСЦИПЛИНЫ.....10

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.16 Психология общения»

1.1. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы

Цель учебной дисциплины «ОП.16 Психология общения»: формирование и развитие представлений о процессах, свойственных общению, психологических особенностях педагогического общения, а также овладение способами межличностного общения в профессиональной и личностной коммуникации, приобретение навыков успешного построения деловых отношений, разрешения конфликтов.

Учебная дисциплина «ОП.16 Психология общения» включена в вариативную часть образовательной программы

1.2. Планируемые результаты освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Код ОК, ПК	**Уметь**	**Знать**
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Трудоемкость освоения дисциплины

Наименование составных частей дисциплины	**Объем в часах**	**В т.ч. в форме практ. подготовки**
Учебные занятия	34	32
Курсовая работа (проект)	-	-
Самостоятельная работа	-	-
Промежуточная аттестация в *форме дифференцированного зачета*	2	-
Всего	**36**	**32**

2.2. Содержание дисциплины ОП.16 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практических и лабораторных занятий	Объем, ак. ч. / в том числе в форме практической подготовки, ак. ч.	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Основы психологии общения			
Тема 1.1. Введение в психологию общения	**Содержание**	**6/4**	
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	**1**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4
	2.Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	**1**	
	В том числе практических и лабораторных занятий	**4**	
	Практическое занятие 1. Анализ видов, функций, уровней общения. Характеристика общения. Организация деятельности посредством общения. Коммуникативные навыки педагога. Общительность. Анализ особенностей собственного общения.	**2**	
	Практическое занятие 2. Определение социальной роли и ролевых ожиданий в обществе. Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей. Ролевые ожидания. Ролевой конфликт. Влияние социальной роли на развитие личности.	**2**	
Тема 1.2 Коммуникативная сторона общения	**Содержание**	**10/10**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4
	В том числе практических и лабораторных занятий	**10**	
	Практическое занятие 1. Общение как обмен информацией. Специфика обмена информацией между людьми. Организация времени и пространства при общении. Анализ авторитарной и диалогической коммуникации. Коммуникативные барьеры.	**1**	
	Практическое занятие 2. Применение вербальной коммуникации. Упражнения на развитие вербальной коммуникации. Речь. Виды и техники слушания. Типичные ошибки слушания. Обратная связь.	**1**	
	Практическое занятие 3. Использование невербальных средств	**1**	

	общения. Невербальная коммуникация в системе межличностных отношений. Виды невербальных средств общения. Упражнения, направленные на развитие невербальной коммуникации.		
	Практическое занятие 4. Совершенствование коммуникативных навыков. Способы совершенствования речи. Упражнения, направленны на развитие коммуникативных навыков.	**1**	
	Практическое занятие 5. Подготовка публичного выступления. Устное выступление. Особенности публичных выступлений. Имидж, невербальное восприятие. Паралингвистические средства в публичных выступлениях.	**1**	
	Практическое занятие 6. Просмотр, анализ и обсуждение подготовленных публичных выступлений.	**3**	
	Практическое занятие 7. Ведение дискуссии. Использование аргументации. Структура дискуссии. Умение убеждать. Аргументация и доказательство. Техника аргументации. Риторические методы аргументирования. Работа с возражениями.	**1**	
	Практическое занятие 8. Ведение деловых переговоров. Функции деловой беседы. Структура деловой беседы. Принципы ведения деловой беседы. Психологические методы и приемы, помогающие на разных этапах деловой беседы. Понятие о видах вопросов, эффективности их применения в деловом общении. Открытые и закрытые вопросы, их назначение и эффективность применения групповой работе.	**1**	
Тема 1.3. Интерактивная сторона общения	**Содержание**	**10/10**	
	В том числе практических и лабораторных занятий	**10**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3
	Практическое занятие 1. Взаимодействие в структуре общения. Структура взаимодействия. Типы взаимодействия. Способы психологического воздействия на партнеров: заражение, подражание, внушение, убеждение. Подбор примеров различных способов психологического воздействия на партнеров.	**1**	
	Практическое занятие 2. Выявление манипуляций в общении. Разбор особенностей и причин манипулятивного	**1**	

	общения. Анализ типов манипулятивных личностей (по Шострому). Решение ситуационных задач.		ПК 1.4
	Практическое занятие 3. Изучение конфликта как особой формы взаимодействия. Основные стадии развития конфликта. Анализ конфликтогенов. Классификация конфликтов. Динамика и основные периоды развития конфликта.	**1**	
	Практическое занятие 4. Изучение стратегий и тактик поведения в конфликте. Технология разрешения конфликта. Анализ трехмерной модели Томаса-Килмена: соперничество, уклонение, сотрудничество, приспособление, компромисс. Определение стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.	**2**	
	Практическое занятие 5. Урегулирование конфликтов. Разрешение конфликта с помощью различных тактик. Условия, необходимые для конструктивного разрешения конфликта. Упражнения, направленные на разрешение конфликтных ситуаций. Педагогические конфликты. Анализ конфликтов. «Я-высказывание» в педагогическом общении. Решение ситуационных задач. Выполнение упражнений.	**3**	
	Практическое занятие 6. Проведение медиации как способа урегулирования конфликта. Медиация как технология регулирования конфликта. Принципы медиации. Функции медиатора. Стадии медиации. Организация медиативного процесса. Решение кейсов.	**2**	
Тема 1.4. Перцептивная сторона общения	**Содержание**	**4/4**	
	В том числе практических и лабораторных занятий	**4**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4
	Практическое занятие 1. Понятие социальной перцепции. Анализ процесса восприятия человека. Субъективные факторы, влияющие на формирование модели партнера по общению. Эффекты межличностного восприятия: эффект первичности и новизны, эффект положительного или отрицательного ореола, эффект проекции, эффект стереотипизации. Решение ситуационных задач.	**1**	
	Практическое занятие 2. Формирование имиджа педагога.	**1**	

	Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ. Влияние имиджа на восприятие человека. Имидж педагога как составляющая профессиональной компетенции. Профессиональные моральные нормы этики: вежливость, предупредительность, тактичность, трудолюбие. Самопрезентация.		
	Практическое занятие 3. Регуляция своего эмоционального состояния в процессе общения. Влияние эмоций и чувств на межличностное общение. Стрессы. Обретение стрессоустойчивости в деловом общении. Профилактика стрессов в деловом общении. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Изучение техники релаксации в практике общения. Изучение приемов саморегуляции.	**2**	
Раздел 2. Педагогическое общение			
Тема 2.1. Культура педагогического общения	**Содержание**	**2/2**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	
	Практическое занятие 1. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения. Этика педагогического общения. Педагогический такт. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.	**2**	
Тема 2.2. Особенности педагогического общения с детьми разного возраста.	**Содержание**	**2/2**	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1 ПК 1.2 ПК 1.3 ПК 1.4
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	**2**	
	Практическое занятие 1. Развитие общения у детей дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста. Формы общения со взрослыми и со сверстниками. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения с детьми разного возраста».	**2**	
Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)		**2**	

Всего	**36**	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Кабинет «Педагогики и психологии»», оснащенный в соответствии с приложением 3 ОПОП-П.

3.2. Учебно-методическое обеспечение

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

1. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/489728 (дата обращения: 12.08.2022).

2. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/494394 (дата обращения: 12.08.2022).

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО. – 9-е изд., стер. – Москва: Издательский центр «Академия», 2023. – 368 с.

4. Панфилова А. П. Психология общения: электронный учебно-методический комплекс / А. П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2021. – Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия»: [сайт]. – URL: https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/525816/ (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

5. Психология: электронный учебно-методический комплекс / И. В. Дубровина, Е. Е. Данилова, А. М. Прихожан, А. Д. Андреева. – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия»: [сайт]. – URL: https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481201/ (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный.

6. Сковородкина И.З. Педагогика: электронный учебно-методический комплекс / И.З. Сковородкина, С.А. Герасимов. – М.: Издательский центр «Академия», 2020. – Текст: электронный // Электронная библиотека издательского центра «Академия»: [сайт]. – URL: https://academia-moscow.ru/catalogue/4831/481158/ (дата обращения: 24.03.2023). – Режим доступа: платный

3.2.2. Дополнительные источники

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Дифференцированный зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Дифференцированный зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	